

## klachtenprocedure

**Het Muziekinstrumentenfonds staat open voor klachten en ziet deze als een kans om de dienstverlening en communicatie te verbeteren. Daarom horen we het graag als u van mening bent dat er iets niet goed gaat.**

U kunt uw klacht indienen per e-mail, brief of telefoon:

[info@muziekinstrumentenfonds.nl](mailto:info@muziekinstrumentenfonds.nl)

Het Muziekinstrumentenfonds (klacht)  
Postbus 11912  
1001 GX Amsterdam

020-6221255

We nemen alle klachten serieus en nemen deze direct in behandeling.

### **Klachtenprocedure:**

- u ontvangt een bevestiging van de ontvangst van uw klacht
- uw klacht wordt in behandeling genomen
- binnen 14 dagen ontvangt u een reactie
- we streven er naar uw klacht binnen diezelfde periode af te handelen. Wanneer de afhandeling langer duurt informeren wij u hier over.

*U kunt uw klacht indien nodig ook indienen bij het CBF (Centraal Bureau Fondsenwerving): <https://www.cbf.nl/iets-vragen-of-melden>. Het CBF houdt toezicht op het functioneren van erkende goede doelen. Klachten over een goed doel moeten eerst bij het goede doel zelf worden ingediend, zodat het goede doel de gelegenheid heeft de klacht zelf af te handelen.*